

## ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ КОНТЕКСТНОЙ РЕКЛАМЫ

Настоящий Договор на оказание услуг контекстной рекламы (**Договор**) является Договором присоединения и представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Эй Би маркетинг», зарегистрированного Минским городским исполнительным комитетом, регистрационный номер 192770279 (**Исполнитель**), и выражает намерение Исполнителя заключить Договор на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Баннер** – графическое или анимационное изображение рекламного характера, одновременно являющееся гиперссылкой.
- 1.2. **Бриф** – документ, разработанный Исполнителем, который заполняется Заказчиком. В нем Заказчик описывает цели и задачи проекта, а также все свои требования к будущим Макетам, предоставляя информацию в виде ответов на заданные вопросы. Заполненный и согласованный сторонами Бриф является обязательным для начала работы над проектом.

В Брифе описываются:

- цель и задача, которую должны решать Макеты;
  - требования к Макетам;
  - информационные материалы, документы и прочие сведения, необходимые Исполнителю для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;
  - иные данные, которые Заказчик посчитает необходимым указать.
- 1.3. **Веб-сайт Заказчика** – сайт, размещенный в сети Интернет, законным владельцем которого является Заказчик.
- 1.4. **Гиперссылка** – адрес веб-сайта, который будет загружен в отдельном окне браузера после нажатия курсором на Рекламное объявление.
- 1.5. **Клик** – переход пользователя по ссылке с рекламного объявления на веб-сайт или на виртуальную визитку – страницу с контактной информацией рекламодателя.
- 1.6. **Ключевые слова** – это запросы пользователей, на основании которых показывается реклама.
- 1.7. **Контекстная реклама** – реклама, показ которой осуществляется на веб-страницах по ключевым запросам Заказчика, согласованным Сторонами. Стоимость размещения Контекстной рекламы за отчетный период определяется исходя из цен кликов и их количества по данным статистики соответствующей системы для размещения Рекламных объявлений в сети Интернет.
- 1.8. **Макеты** – текстовые объявления, баннеры и т.д., предоставляемые Исполнителем, составленные на основе информации и материалов Заказчика.
- 1.9. **Материалы** – текстовые объявления, баннеры и т.д., предоставляемые Заказчиком для размещения. В случае если создание Рекламных объявлений осуществляется Исполнителем, материалы представляют собой текстовые, графические, аудио, видео, фото, а также иные материалы, предоставленные Заказчиком и необходимые Исполнителю для оказания услуг.

- 1.10. **Медийная реклама** –графические и/или анимированные баннеры, размещаемые на рекламных площадках. Стоимость размещения Медийной рекламы за отчетный период определяется исходя из цен показов и их количества по данным статистики соответствующей системы для размещения Рекламных объявлений в сети Интернет.
- 1.11. **Поисковая система** –программно-аппаратный комплекс, предназначенный для осуществления поиска в Интернете и реагирующий на запрос пользователя, задаваемый ключевой фразой, выдачей набора ссылок на интернет-сайты.
- 1.12. **Поисковая реклама** – принцип показа Рекламных объявлений в результатах поиска по Интернету (сайту), согласно которому показ Рекламного объявления осуществляется при условии наличия в соответствующем поисковом запросе пользователя слова/словосочетания, указанного Рекламодателем в качестве критерия (ключевого слова/словосочетания) для показа данного рекламного объявления. При этом могут также учитываться иные (дополнительные) критерии показа Рекламного объявления.
- 1.13. **Показ**– размещение/отображение Рекламного объявления на рекламных местах.
- 1.14. **Пользователь** – посетитель информационных ресурсов в сети Интернет.
- 1.15. **Отчетный период** – период, в течение которого Исполнитель оказывает Услуги:
  - 1.15.1. для Услуг, указанных в п.3.2.1 Договора, - период с даты оплаты Счета Заказчиком до полного израсходования денежных средств на аккаунте;
  - 1.15.2. для Услуг, указанных в п.**Error! Unknown switch argument.** Договора, - период оказания услуг, равный 1 (одному) месяцу. Первый день отчетного периода отсчитывается со дня, следующего за проведением Заказчиком предоплаты по настоящему Договору, последний день отчетного периода - число следующего календарного месяца, предшествующее первому дню отчетного периода.
- 1.16. **Рекламная сеть** – это группа сайтов, на которых показываются объявления Яндекс.Директа, GoogleAdWords соответственно.
- 1.17. **Рекламная кампания** – совокупность заказанных Заказчиком Рекламных объявлений, в отношении которых после заключения Договора осуществляется оказание услуг в соответствии с определенными Заказчиком условиями размещения.
- 1.18. **Рекламное место** – место, выделенное в дизайне веб-страницы для размещения (показа) Рекламных объявлений.
- 1.19. **Рекламное объявление** – текстовое объявление, баннер, содержащий рекламную информацию, в том числе графическое или анимационное изображение, а также подпись или гиперссылку.
- 1.20. **Ремаркетинг** – услуга по размещению Контекстной рекламы на тематических площадках, которая позволяет возвращать пользователей, ранее посещавших веб-сайт Заказчика. Стоимость данной услуги за отчетный период определяется исходя из цен кликов и их количества по данным статистики соответствующей системы для размещения Рекламных объявлений в сети Интернет.
- 1.21. **Система Яндекс.Директ** – система контекстной рекламы, рекламные объявления которой размещаются на поисковых ресурсах Яндекс и в рекламной сети Яндекс.
- 1.22. **Система GoogleAdwords** – система контекстной рекламы, рекламные объявления которой размещаются на поисковых ресурсах Google и в контекстно-медийной сети Google.
- 1.23. **Список ремаркетинга** – набор файлов cookie пользователей, которые уже посещали веб-сайт Заказчика. Минимальное количество пользователей в списке ремаркетинга – 100 человек.
- 1.24. **Счет** – установленная Исполнителем форма, содержащая наименование и данные Заказчика, сведения и информацию об услугах, сроке их оказания и прочей информации, необходимой для выполнения Договора.
- 1.25. **Тег ремаркетинга** - фрагмент кода JavaScript, который размещается на веб-сайте Заказчика.

- 1.26. **Тематическая реклама** - отображение Рекламного объявления на страницах сайта, входящего в Рекламную сеть Яндекса, контекстно-медийной сети Google, если тематика рекламного объявления соответствует интересам пользователя.
- 1.27. **Тизерная реклама** — это Рекламное объявление, которое содержит текст и небольшое графическое изображение. Стоимость размещения тизерной рекламы за отчетный период определяется исходя из цен кликов и их количества по данным статистики соответствующей системы для размещения Рекламных объявлений в сети Интернет.
- 1.28. **Цель (лид)** — это желаемый результат проведения Рекламной кампании.  
Целью (лидом) может являться:
- определенное количество страниц, просмотренных посетителем веб-сайта Заказчика;
  - конкретная страница или набор страниц веб-сайта Заказчика, посещение которых является желаемым для Заказчика действием;
  - событие на веб-сайте Заказчика, которое является для Заказчика индикатором успешности рекламной кампании;
  - последовательность шагов, которые посетитель совершает на пути к выполнению целевого действия.
- 1.29. **Целевая страница** – страница веб-сайта, на которую ведет Рекламное объявление.
- 1.30. **Управление рекламной кампанией** – комплекс мероприятий, осуществляемых Исполнителем, включающий мониторинг Рекламной кампании; подготовку рекомендаций для улучшения рекламы; сбор и аналитическую обработку статистических данных рекламной кампании Заказчика.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 2.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента полного и безоговорочного акцепта Заказчиком условий настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.
- 2.2. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора является оплата Заказчиком стоимости Услуг. Моментом оплаты стоимости услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель вправе отказаться от заключения Договора и обязан возвратить денежные средства Заказчику в случае отсутствия возможности оказания Услуг.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать услуги по размещению от своего имени, но за счет и в интересах Заказчика Рекламных объявлений в системах для размещения Рекламных объявлений в сети Интернет и услуг по управлению рекламной кампанией (**Услуги**), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.
- 3.2. По настоящему Договору Исполнитель оказывает следующие виды услуг:
- 3.2.1. услуги по размещению Рекламных объявлений, а именно создание аккаунта для Заказчика, зачисление денежных средств на счет в аккаунте, предоставление доступа Заказчику к аккаунту;
- 3.2.2. услуги по управлению рекламной кампанией:
- 3.2.2.1 Управление рекламной кампанией в системах Google.Adwords и/или Яндекс.Директ (подготовка списка Ключевых слов, составление текстовых объявлений и их размещение), и/или
- 3.2.2.2 Управление рекламной кампанией по Ремаркетингу (настройка списков ремаркетинга для размещения Рекламных объявлений, подготовка списка Ключевых слов, составление текстовых объявлений и их размещение), и/или

- 3.2.2.3 Создание и размещение баннеров, и/или
  - 3.2.2.4 Размещение страницы конфиденциальности на веб-сайте Заказчика, и/или
  - 3.2.2.5 Размещение Тега ремаркетинга на веб-сайте Заказчика, и/или
  - 3.2.2.6 Размещение счетчиков статистики на веб-сайте Заказчика, и/или
  - 3.2.2.7 Установка событий на веб-сайт Заказчика, и/или
  - 3.2.2.8 Иные услуги по согласованию Сторон.
- 3.3. Конкретный перечень Услуг указывается в Счетах, а для услуг по управлению рекламной компанией (п.3.2.2) может определяться в приложениях к Договору.
- 3.4. Срок оказания Услуг по размещению Рекламных объявлений (п. 3.2.1) начинается со следующего рабочего дня с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и заканчивается в день полного израсходования денежных средств на рекламных аккаунтах Заказчика.
- 3.5. Срок оказания Услуг по управлению Рекламной кампанией (п.3.2.2), а также списки Ключевых слов, максимальная стоимость за Клик/Показ, а также иные условия определяются Сторонами посредством переписки по электронной почте или указываются в приложениях к Договору.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. Исполнитель имеет право:
- 4.1.1. не приступать или приостановить оказание Услуг, а также отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения затрат и убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует его выполнению Исполнителем, в том числе при просрочке оплаты Заказчиком Услуг по настоящему Договору.
  - 4.1.2. исполнитель уведомляет Заказчика об указанных обстоятельствах путем направления сообщения по электронной почте. В случае приостановления Исполнителем оказания Услуг по настоящему Договору и неисполнения Заказчиком своих обязательств, которые повлекли приостановку оказания Услуг, в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня направления Заказчику уведомления по электронной почте Исполнитель не гарантирует сохранение позиций и условий размещения рекламы Заказчика.
  - 4.1.3. перенести срок оказания Услуг на количество дней вынужденного простоя в случае несвоевременного предоставления Заказчиком необходимой информации, Материалов, согласования Заказчиком Макетов или этапов оказания Услуг.
  - 4.1.4. в случае невыполнения/просрочки выполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг перенести срок оказания соответствующих Услуг на соразмерное количество дней.
  - 4.1.5. отказаться от размещения Материалов Заказчика, содержащих информацию или ссылку на информацию, противоречащую законодательству Республики Беларусь и/или нарушающую права третьих лиц. При этом Исполнитель не обязан проверять Материалы Заказчика на предмет соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.
  - 4.1.6. отказаться от размещения Материалов в случае осуществления Заказчиком деятельности аналогичной деятельности Исполнителя, нарушения Заказчиком требований действующего законодательства Республики Беларусь, а также статьи **Error! Unknown switch argument.** настоящего Договора.
  - 4.1.7. изменять в одностороннем порядке положения настоящего Договора путем размещения информации на сайте Исполнителя.
- 4.2. Исполнитель не гарантирует размещение Рекламных объявлений на позициях, согласованных Сторонами посредством электронной почты. Данные позиции являются рекомендованными для достижения прогнозных показателей и могут пересматриваться Исполнителем в

- одностороннем порядке или меняться в ходе ведения Рекламной кампании на основании системы онлайн аукциона.
- 4.3. Ответственность за управление Рекламной кампанией Заказчика, аккаунтом (Заказчик или Исполнитель) определяется Сторонами до запуска Рекламной кампании и согласуется путем обмена сообщениями по электронной почте или путем прямого указания в Счете и/или приложении к Договору. Изменение ранее оговоренных условий управления Рекламной кампанией осуществляется также путем согласования по электронной почте, а если Стороны согласовывали условия в приложении к Договору - путем подписания нового приложения или изменений в приложение.
  - 4.4. В случае самостоятельного управления Заказчиком своей Рекламной кампанией последний несет ответственность за результат Рекламной кампании.
  - 4.5. В случае самостоятельного управления Заказчиком своей Рекламной кампанией, последний обязуется:
    - 4.5.1. не размещать умышленно Рекламные объявления, содержащие вредоносное программное обеспечение, а также любые иные программы-шпионы или вредоносные коды, а также товары и услуги, запрещенные к реализации или рекламированию законодательством Республики Беларусь.
    - 4.5.2. не размещать умышленно Рекламные объявления, при переходе на которые пользователь попадает на страницу сайта, собственником которого Заказчик не является.
  - 4.6. Исполнитель является владельцем аккаунта, открытого для Заказчика. Заказчик имеет только право доступа к аккаунту в режиме просмотра. Исполнитель вправе закрыть Заказчику доступ к аккаунту в следующих случаях: 1) расторжение Договора – с момента прекращения Договора, 2) если Заказчик не пользовался услугами Исполнителя в течение 1 месяца.
  - 4.7. Исполнитель обязуется:
    - 4.7.1. оказывать Заказчику Услуги на условиях, определенных Счетом или приложением к Договору, а также согласованными Сторонами посредством электронной почты.
    - 4.7.2. выделить ответственного сотрудника для взаимодействия с сотрудником Заказчика и предоставить его контактные данные Заказчику не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты заключения Договора. Переписка по электронной почте и факсу ответственных лиц имеет силу при согласовании и утверждении на всех этапах оказания Услуг.
    - 4.7.3. сообщать Заказчику о принятии либо непринятии от Заказчика заявки/Материалов для размещения в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком заявки/Материалов.
    - 4.7.4. приступать к оказанию Услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней после оплаты Счета в полном объеме;
    - 4.7.5. направлять по электронной почте Счет на оплату Услуг Исполнителя.
    - 4.7.6. осуществлять информационную и консультационную поддержку Заказчика по вопросам размещения и изменения рекламной информации с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00 в рабочие дни.
    - 4.7.7. при оказании Услуг по Договору предоставить Заказчику возможность ознакомления с данными статистики по Рекламной кампании в электронном виде с использованием гостевого логина и пароля, предоставляемого Исполнителем посредством электронной почты. Статистика предоставляется в объеме и форме, предусмотренными возможностями соответствующих систем для размещения Рекламных объявлений в сети Интернет.
  - 4.8. Права и обязанности, указанные в п. 4.2, 4.3, 4.7.4 Договора не распространяются на Заказчиков, которым оказываются только Услуги по размещению Рекламных объявлений (п. 3.2.1 Договора).

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

### 5.1. Заказчик имеет право:

- 5.1.1. проверять ход и качество оказания Услуг Исполнителем, давать ему дополнительные уточняющие указания по оказанию Услуг.
- 5.1.2. в ходе исполнения Договора давать указания по внесению изменений в Макеты/Материалы. К изменениям относятся исправления, уточнения, корректировки, дополнения. Исполнитель принимает к исполнению указания Заказчика о внесении изменений без дополнительной оплаты при соблюдении совокупности следующих условий:
  - 5.1.2.1 указания Заказчика не противоречат ранее полученным от него указаниям;
  - 5.1.2.2 указания не влекут увеличения ранее согласованного Сторонами объема Услуг.
- 5.1.3. При получении указаний от Заказчика о внесении изменений в уже утвержденный результат или в случае, если указания Заказчика не соответствуют условиям подпункта 5.1.2 настоящего Договора, изменения будут осуществляться на основании прямого поручения, полученного Исполнителем по электронной почте (должно быть подтверждено по электронной почте Исполнителем) или подписания изменений в приложение к Договору. Приложение к Договору и согласование изменений по электронной почте должны подробно описывать характер и содержание вносимых изменений, определять стоимость дополнительных услуг, вызванных изменениями, а также уточненные сроки сдачи Услуг Исполнителем. В случае наличия расхождений в согласованных/утвержденных результатах надлежащими будут считаться результаты с более поздней датой утверждения/согласования.

### 5.2. Заказчик обязуется:

- 5.2.1. выделить ответственного сотрудника для взаимодействия с сотрудником Исполнителя и предоставить его контактные данные Исполнителю(ФИО, телефон, адрес электронной почты) не позднее 2 (двух) дней с даты заключения Договора. Если Заказчик не предоставил данные контактного лица, то контактными лицами, имеющими право переписки от имени Заказчика, будут считаться любые лица, которые отправляют электронную почту с домена Заказчика или представляются работниками Заказчика. Переписка по электронной почте и факсу контактных лиц имеет силу при согласовании и утверждении на всех этапах оказания Услуг. В случае изменения контактных данных ответственного сотрудника Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.
- 5.2.2. предоставлять заявку на оказание соответствующих Услуг не позднее 5(пяти) рабочих дней до даты начала их оказания, а также подписать со своей стороны и направить Исполнителю приложение к Договору, если Исполнитель посчитает необходимым подписание такого приложения.
- 5.2.3. не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты направления заявки посредством электронной почты предоставить Исполнителю Материалы, а также всю необходимую для оказания Услуг информацию об условиях размещения, заполненный Заказчиком Бриф. В случае не предоставления Материалов и/или Брифа, равно как просрочки предоставления Материалов и/или Брифа более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке без возвращения Заказчику ранее полученных денежных средств. При этом днем прекращения действия Договора будет день получения уведомления от Исполнителя.
- 5.2.4. оплатить Услуги в порядке, указанном в настоящем Договоре.
- 5.2.5. направить Исполнителю гарантийное письмо по форме, установленной в Приложении 1 к Договору, по электронной почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора. При не направлении гарантийного письма в указанные сроки, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг и не будет считаться нарушившим свои обязательства;

- 5.2.6. своевременно (не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня направления) согласовывать представляемые Исполнителем Макеты или давать по ним свои замечания и предложения в письменном виде путем направления сообщения по электронной почте. Заказчик несет единоличную ответственность за изменение согласованных рекламных Гиперссылок или изменение содержания Целевой страницы.
- 5.2.7. предоставить Исполнителю копию свидетельства о государственной регистрации Заказчика, лицензии Заказчика в случае, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию, копии сертификатов, если рекламируются товары (работы, услуги), подлежащие сертификации в течение 3 (трех) календарных дней со дня предъявления требования Исполнителя.
- 5.2.8. обеспечить размещение на сайте Заказчика, на который ведет гиперссылка из Рекламного объявления/баннера, размещенных Исполнителем, информации о полном наименовании Заказчика, его организационно-правовой форме, учетном номере налогоплательщика, а также лицензии (для лицензируемых видов деятельности), информации о разрешении (согласовании) рекламы (дата согласования и наименование органа, осуществившего согласование), если такое разрешение необходимо. В случае несоблюдения указанного условия Заказчик самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.2.9. письменно уведомить Исполнителя за 30 (тридцать) дней путем направления заказного письма с уведомлением о вручении о намерении заключить трудовые и (или) гражданско-правовые договоры с сотрудниками Исполнителя, состоявшими в трудовых отношениях с Исполнителем на момент действия настоящего Договора, в течение срока действия Договора, а также в течение 6 месяцев после его прекращения.
- 5.2.10. незамедлительно в письменном виде информировать Исполнителя обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, характером реализуемых товаров (работ, услуг) и другой ранее предоставленной информации о своей деятельности (в том числе в приложениях к настоящему Договору).
- 5.3. Заказчик гарантирует, что содержание и форма Материалов, определение и использование Ключевых слов для размещения не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства Республики Беларусь.
- 5.4. Права и обязанности, указанные в п. 5.1.2, 5.1.3, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.6 Договора не распространяются на Заказчиков, которым оказываются только Услуги по размещению Рекламных объявлений (п. 3.2.1 Договора).

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ПРИНЯТИЕ УСЛУГ**

- 6.1. Стоимость Услуг указывается в Счетах, направляемых Исполнителем Заказчику. Оплата Счета Заказчиком частично или в полном объеме считается согласованием Сторонами стоимости Услуг.
- 6.2. Заказчик производит предварительную оплату Услуг в размере 100% стоимости Услуг на основании Счета Исполнителя путем перечисления денежных средств на банковский расчетный счет Исполнителя. Если в Счете не указан срок для оплаты, то Счет действует в течение 3 (трех) банковских дней от даты выставления Счета.
- 6.3. Сумма предварительной оплаты не является коммерческим займом, проценты не начисляются и не оплачиваются.
- 6.4. Счет заверяется факсимильными печатью и подписью уполномоченного лица Исполнителя и направляется на адрес электронной почты, указанный в Заказчиком в приложении к Договору или сообщенный отдельно Заказчиком. Счет может содержать данные о контактных лицах Исполнителя, назначаемых Сторонами для коммуникации и для направления актов оказанных услуг. Заказчик вправе запросить у Исполнителя оригинал счета, выполненного на бумажном носителе, заверенного подписью уполномоченного представителя и печатью Исполнителя.

- 6.5. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.6. Заказчик уведомлен, что Исполнитель является сертифицированным партнером/агентом Google и Яндекс, осуществляет зачисление денежных средств на аккаунты Google и Яндекс от имени Заказчика. Исполнитель фактически переводит стоимость Рекламных объявлений (кликов) в адрес Google в иностранной валюте по окончании рекламной кампании Заказчика или в другие сроки, определенные Google. В связи с этим, Исполнитель имеет право выставить дополнительный счет Заказчику на покрытие курсовых разниц, возникших с момента оплаты Счета Заказчиком Исполнителю до оплаты стоимости в адрес Google, а также в случае изменения политики платежей Яндекс.Директ, в порядке, указанных ниже. В случае изменения курса белорусского рубля к доллару США, установленного Национальным банком Республики Беларусь на день заключения Договора, более чем на 10%, либо изменения стоимости Услуг третьим лицом, участвующим в оказании Услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг по Договору. Изменение стоимости Услуг осуществляется путем направления Заказчику Счета или Акта. В таком случае счет должен быть оплачен в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 6.7. Стороны соглашаются, что Услуги, указанные в п. 3.2.1 -3.2.2 потребляются Заказчиком по мере их оказания Исполнителем в течении срока действия Договора. Датой оказания услуг является последний календарный день каждого месяца (каждого отчетного периода) оказания услуги и последний день оказания услуги (когда произошло полное израсходование денежных средств на рекламных аккаунтах Заказчика в отношении Услуг, указанных в п.3.2.1.Договора).
- 6.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуг Исполнитель формирует и направляет Заказчику акт оказанных Услуг (**Акт**), который может заверяться факсимильными печатью и подписью уполномоченного лица Исполнителя или электронно-цифровой подписью (ЭЦП). Акт направляется на адрес электронной почты контактного лица Заказчика или на последний известный адрес электронной почты Заказчика с последующим предоставлением оригинала. Стороны договорились, что используемые сканированные или факсимильные воспроизведения подписи уполномоченного представителя и печати Исполнителя являются аналогами собственноручной подписи и печати и действительны до момента обмена оригиналами документов.
- 6.9. Акт оказанных Услуг по согласованию (устному или письменному) Сторон может быть составлен в форме электронного документа, соответствующего требованиям законодательства Республики Беларусь об электронных документах и ЭЦП. Акт об оказании услуг в виде электронного документа должен быть подписан сторонами посредством электронной цифровой подписи. Электронный документ, подписанный действительной сертифицированной ЭЦП, приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно, и имеет одинаковую с ним юридическую силу и Акт дополнительно на бумажном носителе не составляется.
- 6.10. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Исполнителем Акта по электронной почте Заказчик обязуется возвратить Исполнителю подписанный Акт либо предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае непредоставления подписанного Акта либо мотивированного отказа в течение указанного срока, Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком в полном объеме. При этом датой приемки оказанных Услуг считается дата направления Акта Заказчику посредством на адрес электронной почты или по факсу.
- 6.11. Мотивированное возражение должно быть направлено Заказчиком в письменной форме заказной почтой с уведомлением о вручении или вручено нарочным работнику Исполнителя.
- 6.12. В случае уклонения Заказчика от подписания Акта (неполучение Исполнителем подписанного Акта, составленного на бумажном носителе или в форме электронного документа, в течение 15 (пятнадцати) дней с момента его отправки), Исполнитель вправе составить Акт единолично, с отражением в нем стоимости оказанных услуг за отчетный период и который будет являться первичным учетным документом, подтверждающим совершение хозяйственной операции; подписать его в одностороннем порядке по истечению срока предъявления мотивированных возражений, со ссылкой на настоящий пункт Договора. Датой подписания Акта Исполнителем, равно как дата оказания/приемки услуг, в этом случае



будет считаться дата составления Акта. Подписанный Исполнителем в одностороннем порядке Акт направляется Заказчику для информирования по электронной почте.

- 6.13. В случае превышения предварительной оплаты над окончательной стоимостью Услуг, Исполнитель производит зачет соответствующей разницы в счет платежей Заказчика за следующий отчетный период. В случае если в следующем отчетном периоде Заказчик отказался от Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, Исполнитель по требованию Заказчика производит возврат денежных средств (в сумме превышающей предварительную оплату) на расчетный счет Заказчика в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты, в которой требование Заказчика было получено Исполнителем.
- 6.14. Если окончательная стоимость Услуг превышает предварительную оплату за отчетный период, Заказчик обязан произвести оплату недостающей суммы по Акту оказанных услуг не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.
- 7.2. При возникновении у Заказчика замечаний к Услугам Исполнитель устраняет эти замечания по письменной заявке Заказчика, направленной по электронной почте, в которой описывается характер замечаний. Срок устранения замечаний устанавливается Сторонами в электронной переписке. В случае недостижения Сторонами согласия по поводу установления срока устранения замечаний данный срок считается равным 5 (пяти) рабочим дням и начинает действовать с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления по электронной почте. Настоящий пункт не распространяет свое действие на Услуги, принятые Заказчиком ранее в порядке, установленном настоящим Договором.
- 7.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,2 % от указанной в Счете стоимости Услуг за каждый день просрочки.
- 7.4. В случае если Услуги были оказаны по вине Исполнителя не в полном объеме, в частности на сумму меньшую, чем сумма предоплаты, оплаченная Заказчиком, Исполнитель обязуется продлить срок оказания Услуг до момента, на который Исполнитель полностью выполнит свои обязательства, если иное соглашение не будет достигнуто Сторонами дополнительно. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением стоимости оказанных Исполнителем Услуг по Договору являются данные статистики, доступные Заказчику в режиме реального времени.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности по Договору:
  - 7.5.1. за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет;
  - 7.5.2. за содержание рекламной информации, предоставленной Заказчиком для размещения в сети Интернет, а равно за содержание информации, размещенной на информационных ресурсах Заказчика;
  - 7.5.3. по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя;
  - 7.5.4. в случае неправомерного (несанкционированного) доступа к информации/Материалам/пользовательскому интерфейсу лицом или лицами, не являющимися Сторонами по настоящему Договору, если такое деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию, копирование закрытой информации.
- 7.6. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически

уплаченной Заказчиком по конкретному Счету за предоставление Услуг на момент причинения ущерба.

- 7.7. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность:
- 7.7.1. за возможные нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности, в том числе по товарным знакам, и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения рекламной информации Заказчика в интернете;
  - 7.7.2. за наличие у него свидетельства о государственной регистрации, всех необходимых в соответствии с законодательством лицензий, сертификатов, разрешений и согласований государственных органов для занятия рекламируемым видом деятельности (реализации рекламируемых товаров), а также на размещение рекламы производимых Заказчиком товаров, работ, услуг.
- 7.8. В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны государственных органов либо третьих лиц Заказчик обязан незамедлительно предоставить документы, а также иные доказательства, подтверждающие авторское право Заказчика на материалы, а также иные документы, подтверждающие соблюдение законодательства и прав третьих лиц.
- 7.9. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на сайте Исполнителя материалов Заказчика, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь и соблюдению прав третьих лиц, Материалов, содержащих вредоносное программное обеспечение, а также любые иные программы-шпионы или вредоносные коды, в течение 15 (Пятнадцати) банковских дней со дня выставления соответствующей претензии.
- 7.10. В случае размещения умышленно материалов, содержащих вредоносное программное обеспечение, а также любые иные программы-шпионы или вредоносные коды, а также товары и услуги, запрещенные к реализации или рекламированию законодательством Республики Беларусь по требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 15 базовых величин сверх убытков. При этом размер базовой величины определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь на день оплаты.
- 7.11. Заказчик самостоятельно обеспечивает сохранность своего логина и пароля и несет полную ответственность за негативные последствия потери своего логина и пароля.
- 7.12. В случае нарушения п.5.2.9, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф, равную 300 (тремстам) базовым величинам, размер которых определяется на дату оплаты штрафа, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного требования Исполнителя.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. Стороны обязуются сохранять в тайне и считать конфиденциальной в процессе исполнения Договора информацию о коммерческой деятельности любой из Сторон, а также всю информацию, переданную одной Стороной другой Стороне, и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация передающей Стороны (**Конфиденциальная Информация**), и не раскрывать, не разглашать, не опубликовывать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей Стороны.
- 8.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной Информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей, связанных с исполнением Договора.
- 8.3. Конфиденциальная Информация всегда остается собственностью передающей Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.
- 8.4. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию передающей стороны не распространяется на информацию, которая:

- 8.4.1. на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной; или
  - 8.4.2. становится известной принимающей Стороне из источника, иного, чем передающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения Конфиденциальной Информации является третья сторона; или
  - 8.4.3. была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта обладания Конфиденциальной Информацией; или
  - 8.4.4. была раскрыта с письменного разрешения передающей Стороны.
- 8.5. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию в соответствии с условиями настоящей статьи вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 3 (трех) лет с прекращения действия Договора.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

- 9.1. Если выполнение настоящего Договора будет нарушено на какое-то время по любой причине, находящейся вне контроля Сторон, т.е. наступят обстоятельства непреодолимой силы (пожар, стихийное бедствие, забастовка, война, блокада, эмбарго, экспортный и(или) иной контроль; ограничения или запреты любого рода на осуществление сделок и операций в отношении отдельных лиц или группы лиц; ограничения или запреты любого рода), Стороны, в зависимости от того, для кого из них сложились такие обстоятельства, будут освобождены от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в течение срока действия таких обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.2. Стороны обязаны немедленно известить друг друга в письменном виде (по факсу или по электронной почте) о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и о прекращении их действия. Это извещение должно быть подтверждено компетентным государственным органом.
- 9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 2(двух) месяцев, Стороны проконсультируются друг с другом о заключении дополнительного соглашения или приложения к Договору.
- 9.4. Если в результате консультаций в течение 2(двух) месяцев Стороны не придут к соглашению, то каждая из Сторон будет вправе расторгнуть Договор, письменным уведомлением, направленным за 10(десять) дней до расторжения.

## **10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

- 10.1. Договор прекращается:
- 10.1.1. при оказании только Услуг, указанных в п.3.2.1 Договора, в момент принятия Услуг Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора;
  - 10.1.2. при исполнении Сторонами своих обязательств по Договору;
  - 10.1.3. по соглашению Сторон в любое время;
  - 10.1.4. в случае невозможности исполнения Договора Исполнителем.
- 10.2. Не позднее 20 (двадцати) банковских дней со дня прекращения Договора, Стороны обязаны завершить все расчеты на основании подписанного Сторонами Акта сверки взаимных расчетов, за исключением Услуг, указанных в п.3.2.1 Договора.
- 10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на сайте Исполнителя ([www.abmarketing.by](http://www.abmarketing.by)), и размещаются в месте нахождения Исполнителя. Изменения и дополнения в настоящий Договор вступают в силу на следующий день после их опубликования на указанном сайте или в иной срок, определенный Исполнителем. В случае несогласия Заказчика с изменениями и дополнениями к настоящему Договору, он вправе

расторгнуть настоящий Договор, направив или вручив Исполнителю уведомление о расторжении Договора не позднее 5 (пяти) дней с даты публикации изменений и дополнений. Датой расторжения Договора в таком случае будет считаться дата получения уведомления Исполнителем.

- 10.4. В случае, если Договор прекращается по инициативе Заказчика, то стоимость оплаченных Услуг Заказчику не возвращается, если иное не согласовано между Исполнителем и Заказчиком.
- 10.5. В случае временного приостановления либо переноса срока оказания Услуг по инициативе Заказчика, Заказчик обязан уведомить Исполнителя не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты приостановления по электронной почте ответственного лица, незамедлительно выслать уведомление, скрепленное подписью и печатью, в адрес Исполнителя. В уведомлении должны содержаться причины приостановления/переноса и их обоснование, а также сроки приостановления/переноса.
- 10.6. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая, но не ограничиваясь названными: обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов), остаются в силе после прекращения Договора до их полного выполнения.
- 10.7. В случае расхождений и противоречий между условиями настоящего Договора и Счета или приложения к Договору, условия Счета и/или приложения к Договору имеют преимущественную силу. В случае расхождений и противоречий между условиями Счета и приложения к Договору, условия Счета имеют преимущественную силу.

## **11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 11.1. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров и обмена претензиями. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Сторона, получившая претензию, должна письменно сообщить о результатах ее рассмотрения в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней от даты получения претензии. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами. Если в результате переговоров и обмена претензиями Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в Экономическом суде г. Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 11.2. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с адресов электронной почты Сторон, а также данные, отраженные в программе «Мегаплан», данные статистики, отраженные в личных кабинетах Заказчика.
- 11.3. Обо всех изменениях юридических и почтовых адресов, ответственных лиц, правового статуса и банковских реквизитов, Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу.
- 11.4. Права и обязательства Стороны по Договору или какая-либо их существенная часть могут быть переданы любой из Сторон третьей стороне по согласованию с другой Стороной.
- 11.5. Договор представляет собой полное согласие и понимание Сторон в отношении предмета Договора и отменяет все предшествовавшие его заключению переговоры, обсуждения и договоренности между ними в отношении предмета Договора. Ни одна из Сторон не связана никакими обязательствами, условиями, гарантиями, заверениями, определениями, иными чем прямо указанные в Договоре.
- 11.6. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по каналам связи (электронная почта, а также переданные в качестве адресов ответственных сотрудников Сторон или с которой ведется переписка), наравне с исполненными в простой письменной форме. Письма, направленные по указанным каналам связи считаются направленными надлежащим образом. Стороны самостоятельно несут все негативные последствия неполучения писем, направленных по каналам связи.

- 11.7. Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, путем подписания документа уполномоченными лицами Сторона, а также проставления оригинальной печати, являются:
- 11.7.1. Мотивированный отказ от подписания Акта;
  - 11.7.2. Уведомление о расторжении Договора;
  - 11.7.3. Претензия.
- 11.8. Стороны настоящего Договора признают, что документы, в том числе Акты оказанных услуг, отправленные в соответствии с пп. 6.7-6.12 Договора, заверенные факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Исполнителя или печатью, скрепленные оттиском печати, являются подписанными должным образом и имеют правовую силу документов, оформленных оригинальной собственноручной подписью уполномоченного лица Исполнителя, заверенной оттиском печати.
- 11.9. Правом, применимым к настоящему Договору, является право Республики Беларусь.
- 11.10. Заказчик выражает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя, если только письменно не уведомит Исполнителя об отказе.
- 11.11. Если только Заказчик письменно не уведомит Исполнителя (заказным письмом с уведомлением о вручении), Заказчик соглашается с тем, что как в течение срока действия настоящего Договора, так и в течение неограниченного периода после его прекращения (независимо от причин прекращения) Исполнитель будет иметь право использовать товарный знаки, логотипы, фирменные наименования Заказчика, отзывы, специально предоставленные Заказчиком, следующими способами:
- 11.11.1. размещать в портфолио в списке своих клиентов/партнеров;
  - 11.11.2. представлять на разных публичных мероприятиях в списке своих клиентов/партнеров;
  - 11.11.3. размещать на сайте Исполнителя в сети Интернет;
  - 11.11.4. использовать название, товарный знак, фирменные наименования Заказчика в списке своих клиентов/партнеров.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «Эй Би маркетинг»

УНП 192770279

Адрес: 220102, г. Минск, ул. Лазо, д. 6-1Н, каб. 3

Электронная почта: [hello@abmarketing.by](mailto:hello@abmarketing.by)

Номер телефона: +375 (29) 636-80-00; +375 (29) 374 01 75

**Форма гарантийного письма**

Составляется на фирменном бланке Заказчика с указанием всех реквизитов

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_

Директору ООО «Эй Би маркетинг»

1. Настоящим [Полное наименование Заказчика](**Заказчик**) гарантирует, что:
  - 1.1. объекты рекламирования не являются табачными изделиями, курительными принадлежностями,
  - 1.2. все рекламируемые товары (работы/услуги), подлежащие обязательной сертификации и/или декларированию соответствия, сертифицированы/задекларированы,
  - 1.3. Материалы, подготовленные Заказчиком, и предоставленные им для размещения, полностью соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, документу «Общие положения. Требования к рекламным материалам», размещенному в сети Интернет по адресу: <http://advertising.yandex.ru/trebovaniya1.xml>, по адресу <https://support.google.com/adwordspolicy/>, а также законодательству страны местонахождения Заказчика и/или места осуществления рекламируемой деятельности/места реализации рекламируемых товаров,
  - 1.4. что имеются все необходимые разрешения (лицензии, свидетельства), выданные уполномоченными государственными органами (или что объектом рекламирования в соответствии с предоставленными Материалами не является такого рода деятельность, которая в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь требует наличия специального разрешения/лицензии/свидетельства),
  - 1.5. а также совершены все иные действия, требуемые законодательством места осуществления деятельности для занятия рекламируемым видом деятельности.
2. Настоящим Заказчик подтверждает свое согласие на передачу Исполнителем третьим лицам информации об Заказчике (За исключением конфиденциальной информации), в том числе документов, подтверждающих правомочность размещения Исполнителем Материалов (За исключением Конфиденциальных), в случае предъявления Исполнителю претензий, исков и/или предписаний со стороны третьих лиц, основанием для которых послужило размещение Исполнителем Материалов.
3. Настоящим Заказчик обязуется:
  - 3.1. в случае если рекламируемая деятельность подлежит лицензированию, а рекламируемые товары подлежат обязательной сертификации и/или декларированию соответствия, предоставить Исполнителю по его требованию надлежаще заверенные копии соответствующих лицензий/сертификатов/деклараций;
  - 3.2. предпринять в необходимых случаях все возможные усилия в целях содействия Исполнителю в урегулировании любых претензий и/или исков, и/или выполнении предписаний уполномоченных органов власти, предъявленных в адрес Исполнителя в отношении нарушения прав третьих лиц и/или действующего законодательства в связи и/или в результате размещения Исполнителем указанных выше Материалов в сочетании с установленными Заказчиком Условиями размещения, иного использования Материалов для целей оказания услуг по настоящему Договору.
  - 3.3. а также по требованию Исполнителя возместить все убытки, причиненные Исполнителю в связи с такими претензиями, исками, предписаниями, включая убытки в виде штрафов, наложенных уполномоченными государственными органами за нарушение действующего законодательства в результате размещения Материалов, но не ограничиваясь указанным.

[Должность]

\_\_\_\_\_[И.О.Фамилия]